Приложение к информации за 1 полугодие 2022 г.

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в I-ом полугодии 2022 год

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 637 | 744 | 61 | 1 | 48 | 4 | 3 | - | 15 | 101 | 34 | 57 | 11 | 16 | 28 | 53 | 77 | 49 | 9 | 4 | 2 | 4 | 60 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| поступило коллективных обращений | 38 | 46 | - | - | - | - | - | - | - | 7 | - | 1 | 2 | - | 4 | 12 | 6 | 5 | 1 | - | - | - | - |
| поступило повторных обращений | 43 | 27 | 5 | - | 4 | - | - | - | 1 | 11 | 2 | 4 | - | 1 | 4 | 6 | 2 | 2 | - | - | - | - | 1 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 194 | 372 | 12 | - | 16 | 2 | 1 | - | 7 | 34 | 9 | 20 | 3 | 7 | 10 | 17 | 24 | 19 | 4 | 1 | 1 | - | 7 |
| поступило обращений в электронной форме  | 451 | 144 | 47 | 1 | 42 | 3 | 2 | - | 9 | 81 | 24 | 52 | 7 | 12 | 24 | 29 | 43 | 34 | 3 | 2 | 1 | 2 | 33 |
| -взято на контроль | 637 | 744 | 61 | 1 | 48 | 4 | 3 | - | 15 | 101 | 34 | 57 | 11 | 16 | 28 | 53 | 77 | 49 | 9 | 4 | 2 | 4 | 60 |
| рассмотрено с выездом на место | 113 | 135 | 5 | - | 7 | - | - | - | 2 | 30 | - | 22 | - | 1 | 9 | 14 | 10 | 6 | 4 | - | - | 1 | 2 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 101 | 101 | 10 | - | 10 | - | - | - | 1 | 18 | 1 | 12 | - | 3 | 3 | 7 | 12 | 14 | 2 | - | - | - | 8 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 122 | 306 | 9 | - | 5 | 2 | - | - | 2 | 25 | 6 | 12 | 3 | 6 | 9 | 9 | 15 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 12 |
| в том числе меры приняты | 7 | 177 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 2 |
| разъяснено | 414 | 337 | 42 | 1 | 33 | 2 | 3 | - | 12 | 58 | 27 | 33 | 8 | 9 | 16 | 37 | 48 | 33 | 6 | 3 | 1 | 2 | 40 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 39 | 76 | 3 | - | - | - | - | - | - | 3 | 7 | - | 1 | 5 | - | 4 | 8 | 4 | 2 | - | - | - | 2 |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 8 | 29 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | 1 |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 27 | 47 | 3 | - | - | - | - | - | - | 5 | - | - | 1 | 3 | - | 7 | 5 | 2 | - | - | - | - | 1 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |