Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2020 год

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 1381 | 1144 | 70 | 20 | 67 | 14 | 18 | 23 | 37 | 261 | 25 | 88 | 8 | 37 | 179 | 140 | 244 | 52 | 29 | 11 | 7 | **7** | 44 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 87 | 85 | 2 | - | 9 | 1 | 1 | 1 | - | 17 | 6 | 4 | - | 5 | 10 | 11 | 11 | 3 | 1 | 1 | - | 4 | - |
| поступило повторных обращений | 60 | 46 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | 19 | - | 3 | - | - | 19 | 1 | 15 | - | - | - | - | - | - |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 586 | 464 | 36 | 9 | 24 | 6 | 9 | 3 | 25 | 142 | 8 | 23 | 4 | 8 | 104 | 33 | 116 | 9 | 3 | 6 | 4 | 2 | 12 |
| поступило обращений в электронной форме  | 269 | 224 | 7 | 6 | 14 | 4 | 2 | 7 | 3 | 58 | 7 | 15 | 2 | 5 | 16 | 25 | 58 | 23 | 4 | 2 | 1 | - | 10 |
| -взято на контроль | 1381 | 1144 | 70 | 20 | 67 | 14 | 18 | 23 | 37 | 261 | 25 | 88 | 8 | 37 | 179 | 140 | 244 | 52 | 29 | 11 | 7 | **7** | 44 |
| рассмотрено с выездом на место | 293 | 222 | 7 | - | 7 | - | 6 | - | 6 | 85 | 2 | 16 | - | 2 | 36 | 37 | 76 | 10 | 2 | - | 1 | - | - |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 67 | 33 | 8 | - | 9 | - | - | 1 | - | 12 | - | 5 | 2 | 3 | 2 | 11 | 10 | 1 | 3 | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 657 | 502 | 31 | 4 | 27 | 2 | 15 | 7 | 8 | 130 | 11 | 40 | 2 | 9 | 151 | 14 | 152 | 30 | 3 | 6 | 6 | 3 | 7 |
| в том числе меры приняты | 254 | 115 | 11 | - | 12 | - | 5 | 1 | - | 31 | 4 | 15 | - | 1 | 83 | 3 | 72 | 10 | - | - | 5 | - | 1 |
| разъяснено | 657 | 609 | 31 | 16 | 32 | 12 | 4 | 16 | 30 | 117 | 15 | 43 | 4 | 25 | 26 | 113 | 80 | 19 | 23 | 6 | 1 | 5 | 39 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 36 | 116 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | 4 | 3 | - | - | 2 | 1 | 14 | 1 | 2 | 3 | - | - | 2 | - |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 9 | 47 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 1 | 3 | - | 1 | - | - | - | - | - |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 27 | 68 | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 3 | 2 | - | - | 2 | - | 11 | 1 | 1 | 3 | - | - | 2 | - |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |