Приложение к информации за 2022 г.

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в 2022 году,

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 1297 | 1593 | 130 | 1 | 77 | 6 | 12 | - | 49 | 169 | 57 | 117 | 17 | 46 | 69 | 128 | 155 | 100 | 18 | 5 | 13 | 5 | 123 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| поступило коллективных обращений | 74 | 110 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | 13 | 2 | 5 | 2 | 1 | 6 | 21 | 8 | 9 | 1 | - | - | - | 3 |
| поступило повторных обращений | 83 | 61 | 9 | - | 10 | - | - | - | 3 | 13 | 4 | 6 | - | 4 | 7 | 9 | 10 | 3 | 1 | - | - | 1 | 3 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 524 | 743 | 46 | - | 38 | 3 | 2 | - | 25 | 67 | 18 | 34 | 3 | 25 | 39 | 38 | 52 | 45 | 13 | 2 | 5 | - | 69 |
| поступило обращений в электронной форме  | 908 | 309 | 88 | 1 | 61 | 5 | 9 | - | 30 | 131 | 42 | 95 | 11 | 34 | 59 | 66 | 91 | 78 | 11 | 3 | 8 | 3 | 82 |
| -взято на контроль | 1297 | 1593 | 130 | 1 | 77 | 6 | 12 | - | 49 | 169 | 57 | 117 | 17 | 46 | 69 | 128 | 155 | 100 | 18 | 5 | 13 | 5 | 123 |
| рассмотрено с выездом на место | 370 | 441 | 16 | - | 15 | - | 2 | - | 12 | 71 | 5 | 63 | - | 6 | 26 | 41 | 49 | 17 | 10 | - | 7 | 2 | 28 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 6 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | 3 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 58 | 60 | 4 | - | 2 | - | 2 | - | 5 | 4 | 2 | 2 | - | 4 | 2 | 3 | 17 | 4 | - | - | - | 1 | 6 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 225 | 750 | 23 | - | 14 | 2 | 1 | - | 3 | 35 | 9 | 24 | 3 | 8 | 16 | 14 | 31 | 9 | 2 | 1 | 4 | 2 | 24 |
| в том числе меры приняты | 67 | 371 | 10 | 1 | 6 | - | 1 | - | 1 | 5 | 2 | 7 | - | - | 7 | 2 | 10 | 3 | - | - | 3 | - | 9 |
| разъяснено | 1014 | 783 | 103 | 1 | 61 | 4 | 9 | - | 41 | 130 | 46 | 91 | 16 | 36 | 53 | 113 | 113 | 74 | 15 | 4 | 9 | 2 | 93 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 86 | 132 | 5 | - | 5 | - | 1 | - | 8 | 10 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 19 | 13 | 2 | 2 | - | - | 1 | 5 |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 20 | 48 | - | - | - | - | - | - | 3 | 2 | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 2 | 6 | - | - | - | - | - | 2 |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | 1 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 65 | 78 | 5 | - | 5 | - | 1 | - | 5 | 8 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 17 | 6 | 2 | 2 | - | - | 1 | 3 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |