Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в III квартале 2020 год

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 578 | 522 | 31 | 2 | 24 | 5 | 17 | 13 | 18 | 115 | 7 | 40 | 7 | 14 | 48 | 60 | 118 | 19 | 14 | 5 | 1 | **1** | 19 |
| в том числе заявлений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| поступило коллективных обращений | 36 | 37 | 2 | - | 4 | - | 1 | 1 | - | 9 | 3 | 1 | - | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | - | - | - | - |
| поступило повторных обращений | 19 | 24 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | 5 | - | 3 | - | - | 3 | 1 | 4 | - | - | - | - | - | - |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 241 | 205 | 17 | - | 7 | 2 | 9 | 3 | 14 | 62 | 1 | 9 | 3 | 4 | 22 | 18 | 55 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 |
| поступило обращений в электронной форме  | 118 | 79 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 29 | 2 | 8 | 2 | 2 | 7 | 12 | 26 | 9 | 3 | - | - | - | 3 |
| -взято на контроль | 578 | 522 | 31 | 2 | 24 | 5 | 17 | 13 | 18 | 115 | 7 | 40 | 7 | 14 | 48 | 60 | 118 | 19 | 14 | 5 | 1 | **1** | 19 |
| рассмотрено с выездом на место | 156 | 78 | 7 | - | 3 | - | 6 | - | 6 | 35 | 2 | 7 | - | 2 | 27 | 16 | 41 | 4 | - | - | - | - | - |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 67 | 33 | 8 | - | 9 | - | - | 1 | - | 12 | - | 5 | 2 | 3 | 2 | 11 | 10 | 1 | 3 | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 203 | 230 | 9 | - | 7 | - | 14 | 5 | - | 38 | 2 | 9 | 2 | 1 | 34 | - | 66 | 9 | - | 5 | - | - | 2 |
| в том числе меры приняты | 76 | 41 | 2 | - | 4 | - | 5 | - | - | 13 | 1 | 3 | - | - | 20 | - | 26 | 2 | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 308 | 259 | 14 | 2 | 8 | 5 | 4 | 7 | 19 | 63 | 6 | 26 | 3 | 10 | 12 | 50 | 40 | 7 | 11 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 5 | 42 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 2 | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 3 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |